

УТВЕРЖДАЮ



Место: Инна Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность, должность
руководителя органа местного самоуправления

Подпись

06 октября 2025 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 127 "Кораблик"

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург", Чкаловский район

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6674124726

Общий балл:

82,7

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

508

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

28

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиовый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимировна		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимировна		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимировна		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		
6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (25,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (29,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать ознакомление работников с "Кодексом профессиональной этики". Вести на регулярной основе собрания Трудового коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (17,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (29,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать Дни открытых дверей, мастер-классы для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте в разделе "Новости" https://127.tvoysadik.ru/news и в на официальной странице в социальных сетях https://vk.com/detstvo127korabluk?from=groups Использовать современные образовательные технологии "Модель трех вопросов", "Open Space", "Проектная деятельность". Заключить договора о сотрудничестве с МАОУ "Линей 135", МАОУ "СОШ № 86"	01.12.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (27,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурные группы в качестве платной образовательной услуги.	01.12.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (27,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать открытые занятия по познавательному, речевому, социально-коммуникативному развитию детей; мастер-классы с родителями; встречи с родителями в рамках проекта "Родительский клуб" не реже 1 раза в полугодие	01.12.2026	заведующий Евдокимова Анна Владимирова		