

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧЕРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 127 «КОРАБЛИК»**
(МБДОУ - детский сад № 127 «Кораблик»)
620010, г. Екатеринбург, ул. Исетская, 14-А, тел.: 258-30-88
e-mail: mdou127k@mail.ru, сайт: <https://127.tvoysadik.ru>

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад № 127 Кораблик
И.Р. Кузнецова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
– детский сад № 127 «Кораблик»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещение актуальной и полной информации на стендах в помещении образовательной организации	01.04.20	Мороз О.А, заместитель заведующего	Проверена и актуализирована информация на стендах	22.01.20
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Проверить и дополнить в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации: -разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной	01.04.20	Кузнецова И.Р., заведующий, Мороз О.А., заместитель заведующего	Проверяется, дополняется, исправляется официальный сайт	01.04.20

	<p>организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>-разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте информации «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Мороз О.А., заместитель заведующего	Размещена на официальном сайте информация «Часто задаваемые вопросы» https://127.tvoy.sadik.ru/?section_id=63	21.01.20
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	Январь 2020	Кузнецова И.Р., заведующий, Мороз О.А., заместитель заведующего	Размещено на официальном сайте: https://127.tvoy.sadik.ru/?section_id=8	20.01.20
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды 	01.04.20	Кузнецова И.Р., заведующий, Мороз О.А., заместитель заведующего,	Обсуждается вопрос обеспечения наличия и доступности питьевой	01.04.20

			Горюнова Л.В., заместитель заведующего по АХЧ	водой	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Конструкция здания не позволяет провести перечисленные мероприятия, требуют значительных финансовых затрат</p>	<p>Кузнецова И.Р., заведующий, Мороз О.А., заместитель заведующего, Горюнова Л.В., заместитель заведующего по АХЧ</p>		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов 	<p>Отсутствие штатных единиц, требуется значительных финансовых затрат</p>	<p>Кузнецова И.Р., заведующий, Мороз О.А., заместитель заведующего, Горюнова Л.В., заместитель заведующего по АХЧ</p>		

	<p>в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование работы в коллективе, направленной на поддержание доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации: проведение тренингов, мастер-классов, деловых игр для педагогов.	23.01.20, 27.02.20, 19.03.20	Кузнецова И.Р., заведующий, Мороз О.А., заместитель заведующего, Горюнова Л.В., заместитель заведующего по АХЧ	Проведен педагогический совет, иные мероприятия разрабатываются и включены в педагогические часы	23.01.20, 2019/2020 учебный год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию и продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Совершенствование работы, направленной на достижение удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности: повышение профессионализма сотрудников образовательного учреждения; введение инноваций в образовательную деятельность: курсы повышения квалификации, участие детей в творческих конкурсах, консультации для родителей, семинары для педагогов, проведение мероприятий с участием родителей, праздники	23.01.20, 27.02.20, 19.03.20	Кузнецова И.Р., заведующий, Мороз О.А., заместитель заведующего, Горюнова Л.В., заместитель заведующего по АХЧ	Проведен педагогический совет, готовятся родительские собрания, иные мероприятия разрабатываются и включены в учебный план	23.01.20, 2019/2020 учебный год